

AVISO DE PRIVACIDADE

PORQUE EU PRECISO LER ISSO?

O **POSTO 3 VIAS** quer manter uma relação de muita transparência com você, para que isso ocorra, é importante você saber que:



1. Diariamente você recebe centenas de publicidades e mensagens, o que torna desafiador para empresas privadas e públicas conquistar sua atenção para o produto ou serviço, promoções, experiências, vantagens, as quais pretende lhe apresentar;

2. Para garantir eficiência nessa comunicação investe-se muito em tecnologia, armazenamento do maior número de informações (dados) possível a respeito de cada um de nós, bem como em inteligência para explorar essa base de informações e garantir o sucesso nesse processo.

A navegação na internet, o uso de redes sociais, aplicativos de celular, dentre outras atividades do seu dia a dia geram dados que permitem conhecer:



Sua Identidade



Seus Hábitos de Consumo



Seus Hábitos de Deslocamento



Sua Preferência Religiosa

Agora fica fácil você compreender que o uso mal intencionado desses dados pode criar muitos problemas, como ocorre com os conhecidos golpes de boletos bancários, fraudes em contas de aplicativos, abertura indevida de contas bancárias e de consumo

É exatamente para que você conheça os potenciais riscos a que estará exposto (a) ao compartilhar seus dados, que empresas são obrigadas a disponibilizar o Aviso de Privacidade

1. O COMPROMISSO QUE ESTABELECEMOS COM VOCÊ

Nós levamos a sério o compromisso em proteger e respeitar o seu direito à privacidade e a proteção de dados, reconhecidos como direitos fundamentais pela Constituição Federal de 1988, sendo, portanto, valores inegociáveis e considerados essenciais em nossa atuação.

O POSTO 3 VIAS trata os seus dados pessoais sempre com objetivo de oferecer o melhor serviço, produto e/ou experiência para você, garantindo que o seu uso ocorra com estrita observância da lei e das boas práticas de segurança da informação.

Para que isso seja possível, contamos com um programa de privacidade e governança de dados contínuo e permanente, gerenciado por um Comitê de Proteção de Dados e apoiado pelo Encarregado de Proteção de Dados (DPO), que é o elo entre nós, você e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

Temos um canal para você exercer seus direitos

Em caso de discordância quanto aos termos desse aviso, ou sobre o tratamento dos seus dados, disponibilizamos nosso canal de privacidade: dpo@mesquitaortiz.com.br

Tire suas dúvidas com a nossa encarregada

Nosso programa de proteção de dados pessoais é gerenciado pela nossa DPO (encarregada de proteção de dados), que estará preparada para qualquer esclarecimento, podendo ser contatada nos canais abaixo:

Mesquita Ortiz Frediani Freitas Sociedade de Advogados

CNPJ nº 19.420.379/0001-17

E-mail: dpo@mesquitaortiz.com.br



2. VOCÊ DEVE SABER QUE

Esse aviso de privacidade se aplica a qualquer cidadão que tenha contato com nosso:



Aplicativo



Site



E-COMMERCE



Estabelecimento
Físico



Ainda, qualquer tipo de vínculo que venha a ser estabelecido entre você e Posto 3 Vias poderá implicar em utilização dos seus dados, que poderão ser conhecidos nesse aviso de privacidade.

Exceções:

Este aviso não se aplica as atividades realizadas em sites de terceiros, mídias sociais que você acesse ou seja redirecionado a partir do nosso site, como anúncios, propagandas ou buscadores.

3. O QUE É TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS?

Toda ação realizada com informações que lhe identifiquem, independente do meio utilizado (digital ou físico, desde o mero ato de acessar ou receber até a sua eliminação é um tratamento de dados pessoais. Alguns exemplos comuns:



Coleta



Acesso



Armazenamento



Eliminação

4. PARA TRATAR SEUS DADOS PESSOAIS OBEDECEMOS

Qualquer tratamento dos seus dados pessoais seguem as regras da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) e para isso garantimos:

- (i) Coletar somente os dados pessoais necessários para finalidades que você sempre saberá antes da coleta
- (ii) Acesso gratuito e facilitado ao nosso canal MeResponda!, para que você possa tirar dúvidas e exercer seus direitos
- (iii) Manter os dados pessoais coletados atualizados e armazenados em local seguro e protegido, com medidas de segurança adequadas.

5. SAIBA AQUI QUAIS DOS SEUS DADOS TRATAREMOS

Dados Pessoais Comuns

Dados pessoais comuns tratados:

Nome, CPF, RG
Endereço, Telefone

E-mail

Finalidades de tratamento:

Cadastro no site para recebimento de Newsletter; Cadastro no site para que os usuários possam entrar em contato conosco (solicitações, reclamações, dúvidas); Atendimento e contato feito por telefone e e-mail; Identificação do Titular para ingresso nas dependências do Posto 3 Vias.

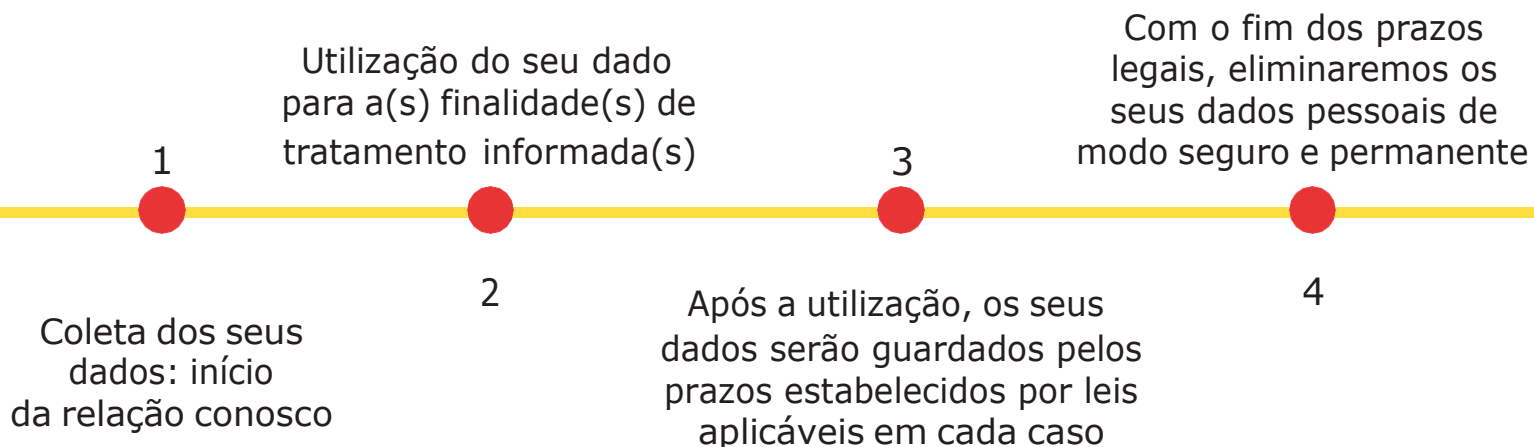
Hipóteses legais de tratamento:

Legítimo Interesse,, art. 7, ix, da LGPD.

6. ARMAZENAMENTO DOS DADOS PESSOAIS

Os seus dados pessoais serão armazenados preferencialmente dentro do território nacional.

As exceções você pode conferir no capítulo das transferências internacionais de dados. O gráfico abaixo esclarecer como se dá o ciclo de vida do dado pessoal por aqui:



A retenção dos seus dados pessoais obedecerão as hipóteses permitidas pela LGPD, mas você sempre poderá informações precisas caso venham a acontecer no nosso canal de contato.

7. COM QUEM PODEMOS COMPARTILHAR OS SEUS DADOS

Durante a sua experiência conosco, **poderemos precisar compartilhar dados com terceiros**, desde que necessário e/ou para cumprir com as finalidades informadas neste aviso. Caso seja necessário o compartilhamento, somente o faremos com terceiros com que em conformidade com a LGPD e garantam a segurança das informações.

I. Compartilhamento com autoridades

Quando houver uma ordem da autoridade ou para atender lei vigente seremos obrigados a compartilhar as informações solicitadas.

Em todos os casos, o compartilhamento das informações se limitará apenas ao necessário para cumprir com o exigido pela legislação aplicável.

II. Compartilhamento com prestadores de serviço e parceiros comerciais

Eventualmente, podemos compartilhar os seus dados pessoais com parceiros e fornecedores, que poderão ou não atuar em nosso nome, na prestação de determinados serviços que estejam relacionados direta ou indiretamente a sua experiência conosco.

Neste sentido indicamos de forma exemplificativa, mas não exaustiva os nossos fornecedores jurídicos; consultores financeiros externos e, com empresas do Grupo.

Com quem	Quais dados	Finalidade
Banco Santander	Nome, CPF e dados bancários	Pagamentos
Processamento de pagamento	Dados de cartão de crédito/débito	Pagamento <i>on line</i> dos serviços
Consultores externos	Dados de qualificação	Confecção e revisão de contratos/auditoria anual

III. Compartilhamento com outras empresas do nosso grupo

Para auxiliar na prestação de serviços ou para detectar e impedir atos ilícitos e para cooperar nas decisões de melhoria quanto aos produtos e serviços oferecidos a você, cliente, podemos compartilhar com as empresas do nosso grupo:

Com quem	Quais dados	Finalidade
Empresas do mesmo grupo econômico	Dados de contato: e mail, telefone e endereço	Ações de marketing

8. MEDIDAS DE SEGURANÇA

Saiba quais medidas de segurança utilizamos para que seus dados estejam seguros contra acesso e usos indevidos, fraudes, e outros ilícitos:

Adoção de medidas preventivas de segurança, como duplo fator de autenticação e senhas fortes

Auditorias periódicas para certificar que nosso

Um sistema confiável de identificação eletrônica para acesso ao site

Permitir que apenas pessoas autorizadas tenham acesso as suas informações

Utilização de soluções que garantam a integridade, disponibilidade e confidencialidade

Manter registros de quem acessa nosso site e utiliza nossos serviços para evitar fraudes

Lembre-se: Saiba que, apenas solicitamos dados pessoais por meio dos nossos canais oficiais, NÃO COMPARTILHE-OS fora deles.

Em ocorrência de **identificação de riscos ou danos relevantes aos seus direitos, você será comunicado** mais breve possível e o incidente será informado para a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) nos prazos legais. Neste caso, temos um plano de ação estratégico desenvolvido e treinado para mitigar riscos e prejuízos.

Caso identifique ou tome conhecimento de atividade que comprometa a segurança de seus dados pessoais, utilize imediatamente nosso canal:

dpo@mesquitaortiz.com.br

para que possamos agir com rapidez e eficiência

9. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS

Se para o exercício das atividades e finalidades informadas for necessário remeter seus dados para fora do Brasil, somente o faremos atendendo a LGPD, e desde que o destinatário esteja sediado em países com adequado nível de proteção de dados pessoais.

10. ALTERAÇÕES NO AVISO DE PRIVACIDADE

Esse aviso de privacidade poderá passar por atualizações em decorrência de mudanças nos tratamentos de dados ou mesmo por questões regulatórias. Mas fique tranquilo(a), qualquer alteração será publicada nesse mesmo local e caso necessário comunicada a você.

11. GLOSSÁRIO

De forma a tornar o nosso aviso de privacidade mais compreensível trazemos abaixo a definição dos termos utilizados pela LGPD:



- **BASES LEGAIS** - são as hipóteses legais que autorizam o tratamento dos seus dados pessoais: pode ser o seu consentimento, a necessidade de cumprir um contrato que temos com você ou cumprimento de uma obrigação legal, por exemplo.
- **CONTROLADOR DE DADOS** - aquele que executa etapas do processo de tratamento de dados, com poder de decisão sobre as informações pessoais pelas quais está responsável.
- **OPERADOR DE DADOS** - é um agente de tratamento de dados pessoais que atua sob as instruções e ordens do controlador de dados.
- **DADOS PESSOAIS** - é qualquer informação relacionada a uma pessoa física que a identifique ou a torne identificável. Como por exemplo: RG, CPF, endereço. **Mas também são considerados** informações como hábitos de consumo, perfil comportamental, e outras semelhantes, quando relacionadas a uma pessoa física, permitindo que a identifique.
- **DADOS PESSOAIS SENSÍVEIS** - são os dados pessoais que tem um potencial de dano, exposição e discriminação da pessoa a que se refira, como por exemplo: origem racial ou étnica, vida e orientação sexual, dados de saúde, dado genético, entre outros., sendo protegidos de forma específica pela LGPD.
- **DADO ANONIMIZADO** - dado relativo a titular que não possa ser identificado, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião de seu tratamento.
- **PRINCÍPIOS** - Normas, regras ou preceitos de ação e condutas morais.
- **TITULAR** - é a pessoa física a quem um dado pessoal se refere, identificando-a ou tornando-a identificável.
- **TRATAMENTO DE DADOS** - é toda operação realizada com dados pessoais - da coleta ao descarte, incluindo o mero armazenamento.

12. FAQ

Ainda está com dúvidas relacionadas ao nosso Aviso de Privacidade? Trouxemos alguns tópicos que podem te ajudar:

Como exercer os seus direitos enquanto titular de dados

Você pode exercer os seus direitos por meio do nosso canal:

dpo@mesquitaortiz.com.br

As solicitações serão respondidas em até 15 dias do seu recebimento. Caso sejam necessárias informações complementares para que possamos responder à sua solicitação poderemos entrar em contato com você, assim atenderemos a sua necessidade de forma mais assertiva

Como você será informado em caso de alterações no aviso de privacidade?

O nosso aviso de privacidade poderá passar por atualizações, por isso orientamos que você visite periodicamente o site para obter informações atualizadas e transparentes dessas atualizações. Ressaltamos que, caso sejam necessárias mudanças substanciais e relevantes, publicaremos essa atualização de forma a dar publicidade aos novos termos.

Quem são os agentes de tratamento?

Segundo a LGPD, o tratamento dos dados pessoais pode ser realizado por dois agentes de tratamento: o controlador e o operador.

O controlador é a pessoa, em sentido amplo, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.

O operador é a pessoa, também em sentido amplo, que realiza o tratamento de dados em nome do controlador.

É necessária a coleta do consentimento para o tratamento de dados pessoais?

O consentimento é apenas uma das bases legais que autoriza o tratamento de dados pessoais. A depender do tipo de relação estabelecida entre as partes, o tratamento de dados poderá estar respaldado por outras bases legais como execução de contrato, legítimo interesse, exercício regular de direitos, etc.

Como tratamos os dados de crianças e adolescentes?

O tratamento de dados pessoais de crianças e adolescentes é realizado de acordo com os parâmetros do art. 14 da LGPD, sempre em seu melhor interesse. É feito também mediante consentimento prévio, específico e, em destaque dado por pelo menos um dos pais ou representante legal.

Dado anonimizado e pseudoanonimizado são a mesma coisa?

A anonimização é a possibilidade de transformar um dado pessoal em um dado que não permite a identificação de a quem pertence. É caracterizada pela utilização de meios técnicos disponíveis no momento do tratamento por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação, direto ou indireta a um indivíduo. Para que que ocorra a anonimização do dado não pode ser possível a re identificação do titular daquele dado. No processo de pseudoanonimização, os dados não são efetivamente anonimizados, podendo a qualquer momento se faz a identificação do titular daquele dado. Um exemplo é a descryptografia de dado que passou por processo de criptografia

Como descadastrar o meu e mail? (opt-out)

Em todas as nossas comunicações por e mail há um botão para descadastramento do seu e mail da nossa base de mailing. Basta acessá-lo a qualquer momento.

Em qual situação não excluiremos seu dado?

Em algumas situações devidamente autorizadas pela LGPD:

- Cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador;
- Estudo por órgão de pesquisa. Assegurado sempre que possível, a anonimização do dado;
- Transferência a terceiro, desde que que respeitados os requisitos exigidos pela legislação.
- Uso exclusivo do controlador, vedado acesso a terceiro e, desde que anonimizados.

Como atuamos em casos de incidência de segurança?

Em caso de situações de incidentes de insegurança com os seus dados pessoais que gerem riscos ou danos relevantes a você, nos comprometemos a informa-los o mais breve possível com as medidas disponíveis pra diminuir ou impedir que seus dados sejam utilizados indevidamente.